

Sanremo, 25 gennaio 2022

EGREGIO SIGNOR

PAOLO ALBERTI

VIA BEGLINI, 34

18018 ARMA DI TAGGIA (IM)

VIA P.E.C.: paolo.alberti@pec.duebytes.it

**LUMENERGY S.R.L. / PAOLO ALBERTI: RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E
RISARCIMENTO DEL DANNO**

Formulo la presente in nome e per conto della Lumenergy s.r.l. al fine di comunicarLe l'intenzione della mia assistita di risolvere il contratto stipulato — avente ad oggetto la fornitura di un c.d. software gestionale personalizzato e della correlata assistenza tecnica — in considerazione dei molteplici inadempimenti contrattuali che hanno creato disagi e danni all'azienda.

Mi viene segnalato come Le sia stato affidato l'incarico di creare e fornire un software gestionale specifico e personalizzato per le esigenze della Lumenergy s.r.l., la quale dispone di una banca dati di rilevante pregio e valore che necessitava di essere ordinata (per una migliore fruibilità e gestione dei contenuti) e messa in completa sicurezza da possibili furti di materiale sensibile.

Come da Lei richiesto in preventivo, per le specifiche esigenze avanzate della mia assistita, Le venivano pagati euro 4.500,00.

Sin dal principio, purtroppo, sono emersi problemi di ogni natura e genere che venivano prontamente segnalati sia oralmente che per iscritto dalla Lumenergy s.r.l..

Nonostante le innumerevoli comunicazioni trasmesse alla Sua attenzione (volte, ovviamente, ad una pronta assistenza rispetto i lamentati problemi), gli interventi di correzione e ripristino sono avvenuti costantemente con estremo ritardo; vieppiù gli stessi, anziché risolvere definitivamente i problemi riscontrati, ne hanno creato nuovi e più gravi.

Paiono censurabili e non degne di riproduzione in queste sede Le affermazioni da Lei rivolte nei confronti della società rispetto le legittime pretese avanzate (avvertendoLa che un'eventuale recidivanza non sarà ulteriormente tollerata).

Tali inadempimenti ed i conseguenti errori, si noti, sono stati fonte di gravissimi danni a carico della società.

E' fondamentale ricordare come il fornitore del prodotto venduto assuma nei confronti del

destinatario un vero e proprio obbligo di risultato.

Per tale motivo, non si può considerare il rapporto tra le parti come semplice licenza d'uso del software in questione, ma si tratta viceversa di una prestazione per cui il fornitore garantisce anche un'utilità concreta per la società committente.

L'obbligazione che il fornitore di un software personalizzato assume nei confronti del proprio committente deve sempre consentire di attuare in concreto il fine perseguito dal cliente, garantendo la corrispondenza del software alle specifiche tecniche domandate e desiderate.

L'oggetto contrattuale non si esaurisce perciò nella singola operazione concretatesi nello sviluppo e consegna del software, ma è costituito da operazioni multiple, da considerarsi unitariamente in relazione alla funzione economica sociale che i contraenti hanno voluto imprimere al contratto preso in considerazione.

Nel caso di specie, come Le è noto, non solo il gestionale non rispecchiava le richieste avanzate e si presentava di fatto inutilizzabile alla società committente, ma i ritardi negli interventi e proprio l'assistenza fornita — da un punto di vista anche tecnico come evidenziato dal nostro perito di parte — hanno comportato rilevanti problemi, malfunzionamenti e soprattutto hanno esposto i dati sensibili della Lumenergy s.r.l. a potenziali violazioni da parte di terzi.

In relazione a quest'ultimo punto, pertanto, La invito immediatamente a voler procedere alla rimozione di tutti i dati della committente (previo *back-up* che effettuerà su supporto fisico per garantirne la corretta e sicura conservazione, da consegnarsi alla Lumenergy s.r.l. entro giorni 7) ed alla distruzione degli stessi qualora ancora nella Sua disponibilità, diffidandoLa sin d'ora dal non divulgarli illegittimamente a terzi e riservando ogni azione in merito.

Orbene è pacifica ed incontestabile la responsabilità a Suo carico; ne consegue la domanda di risoluzione contrattuale e la richiesta di risarcimento.

Sarà premura della committente, già attivatasi in tal senso, di procedere alla quantificazione dei danni che Le verranno prontamente comunicati.

La invito, tutto quanto sopra premesso e considerato, a voler prendere contatto con lo scrivente studio legale, mediante i recapiti indicati in calce, dal lunedì al venerdì, dalle ore

■ AVVOCATO LUCA BRAZZIT ■

STUDIO LEGALE

15.30 alle ore 19.00, al fine di addivenire consensualmente alla risoluzione contrattuale; in difetto, trascorsi giorni 7 dal ricevimento della presente, ho già ricevuto mandato di rivolgermi alle competenti Autorità Giudiziarie per vedere tutelati i diritti tutti dalla Lumenergy s.r.l. e per domandare il ristoro dei danni.

Distinti saluti

Avv. Luca Brazzit

